

İLETİŞİM

İletişim; duygu, düşünce ya da bilgilerin akla gelebilecek her türlü yolla başkalarına aktarılması (bildirişim, haberleşme, komünikasyon) olarak tanımlanır.

İLETİŞİMİN ÖĞELERİ

Kaynak (Verici/Gönderen/Anlatan): İletişimi başlatan ve iletiyi kodlayandır. Kaynak, iletisini kendisi oluşturup aktarabileceği gibi başka kaynaktan da aktarabilir. İnsan, hayvan ya da bir aygıt "kaynak" olabilir.

İleti (Mesaj): Kaynağın alıcıya gönderdiği kodlanmış bilgidir.

Alıcı (Hedef/Anlayan): Kaynağın gönderdiği iletiyi alıp çözümleyen insan, hayvan ya da aygıttır.

Geri Bildirim (Dönüt): Kaynağın gönderdiği iletiye karşılık olarak alıcının kodladığı geri iletidir. İletim sürecini "iletişime" dönüştüren önemli öğedir.

Kodlama: Bir kod (düzgü) sistemi ile aktarılmak istenen bilginin iletiye dönüştürülmesidir. İleti oluşturulurken kaynak ve verici tarafından gerçekleştirilir.

Kod Açma/Çözme: İletinin algılanması, kavranması ve anlamlandırılmasıdır.

Kanal (Oluk): İletinin oluşturulduğu, taşındığı, aktarıldığı ortam ya da araçtır. Hava, kağıt, ışık, radyo dalgaları, telefon kabloları, bilgisayar ekranı birer kanal olabilir.

Bağlam: İletişimin gerçekleştiği koşul ve durumdur. İletişimde bağlam bir ilişkinin, bir etkinliğin olduğu koşulları, yer ve zamandaki durumunu anlatır.

Gürültü: İletişimi engelleyen ya da bozan olumsuz unsurlardır. Örneğin bir konuşma /duyma bozukluğu, yazı üzerindeki kahve lekesi, telefondaki parazit sesleri birer gürültüdür. İletişim sürecini olumsuz etkilediği için bu sürecin bir öğesi olarak görülmemelidir.

İLETİŞİM

BAĞLAM

BAĞLAM

GERİ BİLDİRİM

Dönüt



GÜRÜLTÜ

GÜRÜLTÜ

VERİCİ

Kaynak
Gönderen
Anlatan

ALICI

Hedef
Anlayan

KANAL

Oluk

İLETİ

Mesaj

KANAL

Oluk

KODLAMA

KOD AÇMA/ÇÖZME

GÜRÜLTÜ

GÜRÜLTÜ

BAĞLAM

BAĞLAM

İLETİM SÜRECİ

İLETİŞİM SÜRECİ